



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών
— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

Φιλοσοφική Σχολή

Τμήμα Ιστορίας και Αρχαιολογίας

ΔΗΛΩΣΗ

ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΙΣΤΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΑΣ εναρμονίζεται πλήρως με την πολιτική ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών καθιστώντας το Τμήμα Ιστορίας και Αρχαιολογίας απόλυτα προσηλωμένο και δεσμευμένο στην παροχή υψηλής ποιότητας ελληνόγλωσσης και ξενόγλωσσης ανώτατης εκπαίδευσης στους φοιτητές που την επιλέγουν, οργανώνοντας και υλοποιώντας Προγράμματα Προπτυχιακών, Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών υψηλών ακαδημαϊκών προδιαγραφών και σημαντικής προστιθέμενης αξίας, τόσο στην ελληνική όσο και στην αγγλική γλώσσα, στους σημαντικότερους τομείς και τα πεδία των επιστημών του Τμήματος Ιστορίας και Αρχαιολογίας. Επιπροσθέτως το Τμήμα Ιστορίας και Αρχαιολογίας επιδιώκει την ανάπτυξη ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας, ελεύθερης επιστημονικής έκφρασης και εργασίας για όλο το προσωπικό και τα μέλη της ακαδημαϊκής του κοινότητας. Το Τμήμα Ιστορίας και Αρχαιολογίας δεσμεύεται για την εφαρμογή της εν λόγω πολιτικής ποιότητας, σε όλα τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών που προσφέρει και θα προσφέρει στο μέλλον, υλοποιώντας τις προβλεπόμενες από το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή τους. Μέσα από την εν λόγω Πολιτική Ποιότητας ενισχύονται η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και ο προσανατολισμός των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών, προωθούνται ο σκοπός και το αντικείμενό τους, καθώς και η υλοποίηση συγκεκριμένων στόχων που τίθενται κατ' έτος, ενώ καθορίζονται τα μέσα και οι τρόποι επίτευξης των ανωτέρω και διασφαλίζεται η συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών στις διαδικασίες αξιολόγησης και επανασχεδιασμού τους.

Ειδικότερα, για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής, το Τμήμα Ιστορίας και Αρχαιολογίας δεσμεύεται να εφαρμόσει σε όλα τα Προγράμματα Σπουδών του τις διεργασίες/διαδικασίες ποιότητας που προβλέπονται και αναλύονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος, και εφαρμόζονται στο επίπεδο των Προγραμμάτων Σπουδών του Τμήματος Ιστορίας και Αρχαιολογίας με την κατά περίπτωση απαιτούμενη εξειδίκευση/εξατομίκευση στα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών του και σε στενή συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου (ΜΟΔΙΠ). Όλες οι διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας των Προγραμμάτων Σπουδών του Τμήματος Ιστορίας και Αρχαιολογίας υπόκεινται σε επιθεώρηση, ανασκόπηση και αναθεώρηση, οι οποίες διενεργούνται σε ετήσια βάση από την ΟΜΕΑ, σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος. Οι διεργασίες/διαδικασίες που εφαρμόζονται για την παρακολούθηση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών είναι οι εξής:

1. Η **Εφαρμογή Πολιτικής για τη Διασφάλιση Ποιότητας**, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένες δράσεις διασφάλισης ποιότητας, με στόχο τη δημιουργία ενός πλαισίου, εντός του οποίου οφείλουν να λειτουργούν τα Προγράμματα Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Σπουδών.

2. Η **Διάθεση και Διαχείριση των Πόρων του Τμήματος** μέσα από διαδικασίες που συμβάλλουν στις βέλτιστες επιλογές ώστε να επιτυγχάνεται η δημιουργία κατάλληλου περιβάλλοντος για την επίτευξη των στόχων των Ιδρύματος ως προς τη διασφάλιση παροχής

των απαιτούμενων πόρων σε αναγκαίο προσωπικό, χρηματοδότηση, υποδομές και εξοπλισμό, με σκοπό να λειτουργούν αλλά και να βελτιώνεται συνεχώς η αποτελεσματικότητά των Προγραμμάτων Σπουδών ως προς τον βαθμό επίτευξης των στόχων ποιότητας που θέτουν.

3. Η **Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας** σε ετήσια βάση από όλα τα Προγράμματα Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος Ιστορίας και Αρχαιολογίας τα οποία λειτουργούν ή πρόκειται να ξεκινήσουν τη λειτουργία τους εντός του ακαδημαϊκού έτους. Οι στόχοι επιλέγονται ύστερα από διαβούλευση και συμφωνία της διοίκησης. Είναι συγκεκριμένοι, μετρήσιμοι και άμεσα παρατηρήσιμοι ετήσιοι ποσοτικοί και ποιοτικοί στόχοι, οι οποίοι αποτιμώνται από συγκεκριμένους δείκτες. Η επίτευξη των εν λόγω στόχων θεωρείται αποφασιστικής σημασίας για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών λειτουργιών (διοικητικών, εκπαιδευτικών, ερευνητικών) των Προγραμμάτων Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Σπουδών.

4. Η **Περιοδική Εσωτερική Αξιολόγηση και Παρακολούθηση** σε ετήσια βάση όλων των Προγραμμάτων Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος Ιστορίας και Αρχαιολογίας σε συνεργασία και με την υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος. Σε όλα τα προγράμματα σπουδών πραγματοποιείται εσωτερική αξιολόγηση και αποτίμηση όλων των διαδικασιών που υλοποιούνται σε αυτά, έτσι ώστε μέσα από τον εντοπισμό στοιχείων και θεμάτων για διόρθωση με την εφαρμογή συμφωνημένων από κοινού με τη ΜΟΔΙΠ βελτιώσεων, να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν ορισθεί, με τελικό αποτέλεσμα τη βελτίωση των προγραμμάτων σπουδών του Τμήματος.

5. Η **Συλλογή Δεδομένων Ποιότητας**: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση των Προγραμμάτων Σπουδών του Τμήματος Ιστορίας και Αρχαιολογίας. Εφαρμόζονται αποτελεσματικές διαδικασίες συλλογής και ανάλυσης πληροφοριών σχετικά με τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (των δεδομένων των φοιτητών, του διδακτικού προσωπικού, της δομής και οργάνωσης των μαθημάτων, της διδασκαλίας και της παροχής υπηρεσιών προς τους φοιτητές των προγραμμάτων σπουδών, κ.ά.) και τροφοδοτούνται με στοιχεία το πληροφοριακό σύστημα ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ καθώς και εσωτερικά πληροφοριακά συστήματα των Τμημάτων και του Ιδρύματος.

6. Η **Δημοσιοποίηση των Πληροφοριών** για τα Προγράμματα Σπουδών του Τμήματος Ιστορίας και Αρχαιολογίας. Μέσα από τη συγκεκριμένη διεργασία καθίστανται όλες οι πληροφορίες που αφορούν τα Προγράμματα Σπουδών άμεσα προσβάσιμες, επίκαιρες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια. Ελέγχονται η ύπαρξη εξειδικευμένου χώρου στην ιστοσελίδα του Τμήματος για την προβολή των προγραμμάτων σπουδών, η ύπαρξη ειδικής δίγλωσσης σελίδας για αυτά καθώς και οι διαδικασίες ελέγχου και επικαιροποίησης του περιεχομένου τους.

7. Η **Εξωτερική Αξιολόγηση** των Προγραμμάτων Σπουδών του Τμήματος Ιστορίας και Αρχαιολογίας. Σε όλα τα Προγράμματα Σπουδών του Τμήματος Ιστορίας και Αρχαιολογίας εφαρμόζεται διαδικασία περιοδικής πιστοποίησης τους από την ΕΘΑΑΕ η οποία πραγμα-

τοποιείται με διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης από επιτροπές ανεξάρτητων εμπειρογνομένων.

Η εφαρμογή των ανωτέρω διαδικασιών θα διασφαλίζει:

α) την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης των Προγραμμάτων Σπουδών του Τμήματος Ιστορίας και Αρχαιολογίας,

β) ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα και τα εξ αυτών απορρέοντα προσόντα των αποφοίτων των Προγραμμάτων Σπουδών επιδιώκεται να ανταποκρίνονται στον μέγιστο δυνατό βαθμό με το Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7,

γ) την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου στα Προγράμματα Σπουδών του Τμήματος Ιστορίας και Αρχαιολογίας μέσω της παρακολούθησής τους από τη Συνέλευση του Τμήματος ή την Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών του ΔΠΜΣ, της ΟΜΕΑ, της διοίκησης του Τμήματος Ιστορίας Αρχαιολογίας και της ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ,

δ) ότι τα προσόντα του διδακτικού προσωπικού, ιδιαίτερα των εξωτερικών συνεργατών, είναι κατάλληλα για την εκπαίδευση των μεταπτυχιακών φοιτητών,

ε) τη σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση ειδικών ετήσιων στόχων ποιότητας για τη βελτίωση των προγραμμάτων σπουδών,

στ) το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας μέσα από τη διερεύνηση σε τακτά χρονικά διαστήματα των αναγκών της αγοράς εργασίας και παρακολούθηση της πορείας των αποφοίτων των Προγραμμάτων Σπουδών,

ζ) ότι οι υποστηρικτικές υπηρεσίες που παρέχονται στους μεταπτυχιακούς φοιτητές –συμπεριλαμβανομένων των ΦΜΕΑ– είναι υψηλής ποιότητας, καλύπτουν τις ανάγκες τους για αποτελεσματική παρακολούθηση, π.χ. εύκολα προσβάσιμες και διαθέσιμες διοικητικές υπηρεσίες και βιβλιοθήκες, διαδικτυακές υπηρεσίες, υποτροφίες, και υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας κατάλληλες για τα προγράμματα σπουδών,

η) την αποδοτική αξιοποίηση των οικονομικών πόρων των Προγραμμάτων Σπουδών που προέρχονται από δίδακτρα ώστε να παρέχονται οι αναγκαίες υπηρεσίες προς τους μεταπτυχιακούς φοιτητές και να διευκολύνεται η λειτουργία των Προγραμμάτων στις εγκαταστάσεις του Τμήματος Ιστορίας και Αρχαιολογίας, αλλά και σε ό,τι άλλο απαιτείται, π.χ. επιτόπιες επισκέψεις σε χώρους εκτός Τμήματος για την ολοκληρωμένη εκπαίδευσή τους,

θ) τη διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για τα Προγράμματα Σπουδών με τη συνεργασία της ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.